**Анализ работы с обращениями граждан за IV квартал 2024 года**

За 4 квартал 2024 года в Администрацию Баевского района поступило 14 обращений, из них 2 – письменных обращения поступило на прямую в Администрацию района, 2 – после электронного обращения в интернет-приемную Губернатора АК, 1 – после электронного обращения в приемную Президента РФ, 3 на прямую линию Губернатора и 6 обращений на прямую линию Президента РФ 2023 года.

Обращения поступили по следующим направлениям:

- социальная сфера – 6.

- экология – 1;

- транспорт и дороги – 3;

- ремонт и строительство -4.

В 4 квартале 2024 года на прямую линию Главы района обратилось 12 жителей района, на личный прием к главе Баевского района и заместителям главы не обращались.

Администрацией Баевского района на постоянной основе проводится аналитическая работа по выявлению причин обращения граждан, усилен контроль за сроками исполнения обращений.

На все поступившие обращения граждан направлены ответы с разъяснениями, приняты меры по устранению недостатков. Отчеты по работе с обращениями граждан ежемесячно размещаются на ССТУ РФ.